

Angrerett

1. Informasjon om angrerett

Som forbruker har du etter angrerettloven rett til å gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at du mottok varen.

Bakerovner.no tilbyr i tillegg utvidet angrerett på totalt 30 dager for kunder som handler som privatperson. Den utvidede angreretten er et frivillig tillegg og endrer ikke dine lovfestede rettigheter.

Angreretten gjelder ikke for:

- Varer som er spesialtilpasset eller produsert etter dine spesifikasjoner
- Varer som på grunn av sin art ikke kan returneres
- Brukte varer utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon

2. Fremgangsmåte ved bruk av angrerett

1. Fyll ut dette angrerett-skjemaet
2. Send skjemaet til oss enten elektronisk eller sammen med returvaren
3. Returner varen uten unødig opphold og senest innen 14 dager etter at du har gitt melding om at du vil benytte angreretten
4. Returkostnader dekkes av kunden, med mindre annet er avtalt.

Jeg/vi gir med dette melding om at jeg/vi ønsker å benytte angreretten ved kjøp av følgende varer:

Ordrenummer: # _____

Produkt(er): _____

Bestilt dato: ___/___/___

Mottatt dato: ___/___/___

Kundens navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Sendes til (eller legges ved i returpakke)

Bakerovner.no AS

Org.nr: 929 621 387

E-post: kundeservice@bakerovner.no

3. Tilbakebetaling

Ved gyldig bruk av angreretten vil vi tilbakebetale alle mottatte betalinger for varen(e), inkludert opprinnelige leveringskostnader (unntatt tilleggs kostnader som følge av valg av annen leveringsmåte enn rimeligste standardlevering).

Tilbakebetaling skjer senest innen 14 dager etter at vi har mottatt melding om bruk av angreretten. Vi kan holde tilbake betalingen til varen(e) er mottatt i retur eller det er fremlagt dokumentasjon for at varen(e) er sendt tilbake.

4. Viktig informasjon om bruk og ansvar

Du er ansvarlig for eventuell verdireduksjon som skyldes annen håndtering av varen enn det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.

Denne utvidede angreretten på 30 dager gjelder kun for privatkunder og gjelder ikke for bedriftskunder eller kjøp gjort som ledd i næringsvirksomhet.